

情熱をクラブ運営に込める

全3回

第1回

ルーセントのテニスクラブ再生

もっと収益を上げたい、安定した運営者と出会いたい。そんな悩みを抱えるテニスクラブを再生させ、生徒数を増やしているルーセントテニスクラブ。その再生を担うキーマンに今回お話をうかがった。



コーチの技術と情熱と人格 テニスクラブ再生の鍵



此下竜矢

ルーセントテニスクラブを統括する昭和ホールディングス代表取締役最高経営責任者。上場企業の経営者として指揮を執り、グループ全体で時価総額2000億円達成へと導いた。

私達は創業130年の上場企業グループとして、テニスクラブ再生運営事業を行っています。不振に陥ったテニスクラブの運営を受託し、お客様の数を増やして、思い切り楽しんでいただき、テニスクラブを高収益化しています。実際にこれまでも再生を行ってきました。

例えば大阪府八尾市のテニスクラブは、お客様の数が150人でしたが、ルーセントが引き継いでわずか3か月で350人を集めています。これにはオーナー様も驚かれました。

テニスクラブをうまく運営するノウハウがルーセントにはあるからこそ成功できるわけですね。では、そのポイントは何なのか、3号に分けてそれをお話しします。

まず、私達と他のテニスクラブで圧倒的に違うのは、コーチの人選です。ルーセントの所属コーチは現役のプロを始め技術が高いことはもちろん、他と比較してテニスに対するモチベーションが明らかに高い。

私達は、コーチが試合に出ることを積極的に推奨しています。コーチ間でレッスンスケ

ジュールをカバーし合う手間は増えますが、それを運営側でサポートしています。なぜならテニスクラブのコーチングはボールの打ち方ではなく、コーチ自身の情熱や緊張感をお客様にお伝えするものであり、レッスン中の言行全体を通して伝わるものだからです。

さらに、コーチの人格も重視しなければなりません。いかにお客様に気持ちよくテニスをしてもらえるか、楽しんでもらえるか、良好な関係を継続できる人となりが重要です。そういった面でもコーチが試合に出ていることは、お客様にとって「するテニス」だけでなく、「見るテニス」も提供でき、テニスを応援しあう関係として、結びつきを強くしてくれます。

私達にとってコーチはクリエイターです。技術と情熱、人格をお客様の感動を毎日クリエイトします。彼らがクリエイトし続けることで、お客様の充実感が上がるとともに、退会率は劇的に下がります。これは簡単に真似できません。だからこそ、そんな人材を登用できるのがルーセントの強みです。

自分のテニスを磨くことで 本物のテニスを教えられる



福田勝志

プロテニスプレイヤー兼ルーセントテニスクラブ枚方支配人。22歳でプロ転向以降、現在に至るまでツアー年間20大会以上転戦し、日本シングルス最高位9位、19年連続全日本選手権大会出場の実績を持つ。

私はプロテニスプレイヤー兼支配人として、コーチ陣に技術的なことを伝えるのはもちろん、一球一球丁寧に気持ちを入れて打つことや、レッスンであってもツバウンドさせないよう足を使って生徒さんと一緒に汗を流してもらおう。そういったテニスに対する姿勢も伝えるようにしています。また、時にはレッスンに飛び入り参加し、生徒さんにプロのテニスというものを感じてもらっています。

これは自分ができるテニスだけでなく、見るスポーツとして、テニス選手を応援する楽しみも伝えたいという思いからです。ルーセントではコーチ達が試合に出場をするのはごく当たり前のことです。試合や練習で技術的なこと、心理的なこと、様々な発見をしたコーチが生徒さんにもたくさんそのことを伝えられる。テニスは常に進化しているスポーツですから、過去のテクニックを教えるだけではいけない感覚ではなく、コーチングに関してもアップデートしていくことが必要だと考えています。

アマチュアテニスを盛り上げるランキング実施中!

Japan Fan Tennis Point Rankig <http://jftp.strikingly.com/>



ルーセントテニスクラブでは、日本各地で行われている様々なアマチュアテニス大会の戦績に応じてポイントが加算されるテニスランキングを実施中。アマチュアテニス界の盛り上げも行っている。

全国のテニスクラブや卓ト一運営者様のご参加お待ちしております。今なら賞品を無料提供させていただきます。

全国のテニスクラブ、不動産のオーナー様、 ルーセントに一度ご相談ください!!

問い合わせ先

株式会社ルーセント大阪営業所

〒560-0036
大阪府豊中市蛸池西町 2-7-26 NAEL ビル 3F
TEL : 06-6854-2001
FAX : 06-6854-2007
LTC 事業部 担当: 仁田敦雄 (にったあつお)
Mail : a-nitta@lucent-corp.com

情熱をクラブ運営に込める

全3回

第2回

ルーセントのテニスクラブ再生

もっと収益を上げたい、安定した運営者と出会いたい。
そんな悩みを抱えるテニスクラブを再生させ、生徒数を増やしている
ルーセントテニスクラブ。その再生を担うキーマンにお話をうかがった。



テニスに対する情熱は経営側からコーチ、お客様へと伝わる



此下竜矢

ルーセントテニスクラブを統括する昭和ホールディングス代表取締役最高経営責任者。上場企業の経営者として指揮を執り、グループ全体で時価総額 2000 億円達成へと導いた。

私は創業130年の上場企業グループの1事業として、テニスクラブの再生運営事業を行っています。不振に陥ったテニスクラブの運営を受託し、お客様にテニスを思い切り楽しんでいただくとともに、数を増やし、高収益化へと繋げていきます。前号ではその再生を成功させるポイントとして、「技術」「情熱」「人格」を兼ね備えたコーチがおお客様の感動をクリエイティブに続けることで、充実感を高めていることを説明させていただきました。そんな情熱的な高いレベルのコーチを発見・登用することが我々の強みであり、彼らが思い切り活躍できることが退会率を大幅に下げています。

それはすぐに実感いただけると思っています。

また、ルーセントでは大人数のクラスを設けていません。20時から22時までのゴールデンアワーに20人以上をコートに入れるというのはテニスクラブではよくあることです。利益を上げることを考えれば、お客様をたくさん入れた方がいいというのには確かに当然のことです。ですが、私は自分自身が本当に楽しいと思えることをお客様へ提供したい。大人数クラスは私たちの理念に反します。利益を追い過ぎて経営側の私達が情熱を燃やせなくなってしまうのです。

ルーセントにはお客様の情熱やモチベーションを引き出せるポテンシャルを持っているコーチがいます。それはコーチをしていて楽しい、テニスが楽しいという情熱を常に持ち続けていくくれるからです。テニスへの情熱は経営側からコーチに伝わり、お客様に伝わるものです。だからこそ経営側の私達が誰よりも情熱を燃やしてテニスの楽しさに向き合わなければならないと考えています。

テニスを通してお客様と思いを共有しています

私はコーチとして働きながら、会社とテニスクラブのサポートを受けて公式大会や団体の試合に出場しています。選手としての目標は全日本選手権に出場する事で、その為、日々、練習・トレーニングに励んでいます。

レッスンを常に心がけていることは、自分の試合の時の様に本気でテニスを楽しむことです。だからこそお客様にテニスの楽しさをお伝えする事ができ、充実感を得ていただけたと考えています。

ルーセントはテニスコート1面あたり8名が基本の少人数制レッスンで、コーチとのラリーや試合形式が多く、お客様とコーチが一緒に本気でテニスを楽しめます。また、私の出場する大会の情報や結果をご案内し、大会結果の嬉しさや悔しさを共有し、テニスクラブで実際に声をかけて頂いています。そのようにテニスを通じて、お客様とコーチ・スタッフが色々な思いを共有することができ、それがルーセントの特徴になっています。

佐藤万峰

ルーセントテニスクラブ奈良所属のプロ選手兼コーチ。国体出場、全国専門学校テニス選手権大会でのシングル・ダブルス・団体優勝の経験を持つ。現在は日本最高峰の全日本選手権への出場を目指し、日々練習に励む。



アマチュアテニスを盛り上げるランキング実施中!

Japan Fan Tennis Point Rankig <http://jftp.strikingly.com/>



ルーセントテニスクラブでは、日本各地で行われている様々なアマチュアテニス大会の戦績に応じてポイントが加算されるテニスランキングを実施中。アマチュアテニス界の盛り上げも行っている。

全国のテニスクラブや草ト一運営者様のご参加お待ちしております。
今なら賞品を無料提供させていただきます。

全国のテニスクラブ、不動産のオーナー様、ルーセントに一度ご相談ください!!

問い合わせ先

株式会社ルーセント大阪営業所

〒560-0036
大阪府豊中市蛸池西町 2-7-26 NAEL ビル 3F
TEL : 06-6854-2001
FAX : 06-6854-2007
LTC 事業部 担当: 仁田敦雄 (にったあつお)
Mail : a-nitta@lucent-corp.com

情熱をクラブ運営に込める

全3回

第3回

ルーセントのテニスクラブ再生

もっと収益を上げたい、安定した運営者と出会いたい。
そんな悩みを抱えるテニスクラブを再生させ、生徒数を増やしている
ルーセントテニスクラブ。その再生を担うキーマンにお話をうかがった。



コーチがクリエイティブであり続けるため レッスンマニュアルは作らない



此下竜矢

ルーセントテニスクラブを統括する
昭和ホールディングス代表取締役最高
経営責任者。上場企業の経営者として
指揮を執り、グループ全体で時
価総額 2000 億円達成へと導いた。

私は創業130年の上場企業グループの1事業として、テニスクラブの再生運営事業を行っています。不振に陥ったテニスクラブの運営を受託し、お客様にテニスを思い切り楽しんでもいただくとともに、入会者の数を増やし、高収益化へと繋げています。

これまでその再生を成功させるポイントとして、「技術」「情熱」「人格」を兼ね備えたコーチが少人数制のレッスンを通じてお客様の感動をクリエイティブに続けることだと説明させていただきました。

そんな情熱的な高いレベルのコーチを発見・登用することが私達の強みであり、彼らが思い切り活躍できることが退会率を大幅に下げています。ルーセントの特徴として、

コーチが常にクリエイティブであり続けるためにマニュアルレッスンを行っていません。私達はコーチがレッスンの間にお客様に喜びをクリエイティブにしたいと考えています。この人すごいな、一緒にテニスが出来てうれしいな、話をして楽しかったな、という喜びがあります。コーチはお客様に対して

一球一球に情熱を込めるのが理想です。ですが、現実には100球中99球は情熱を込められないこともあるでしょう。だからこそ一回だけでも本当に來てよかったと思っただけでももらえるかが勝負なのです。マニュアルレッスンは、単純なルーチンワークに陥ってしまいくコーチの情熱が込められなくなってしまう。本当の喜びをクリエイティブできません。だから私達はレッスンマニュアルを作らないのです。

経営的な立場から言えば、コーチがクリエイティブした結果はお客様が増えていくかという数字になつて表れます。それは一人のお客様だけの満足でなく全ての方に引き渡していなければいけません。それができて初めて成功へたどり着けるのです。

私達は今後も日本中の経営の悪いテニスクラブを再生し続けていきます。今、不調なテニスクラブがあれば、そこに行つて再生させます。ですので、現在不調なテニスクラブのオーナー様がいらっしゃいましたら、ぜひご連絡をいただきたいと思います。必ず成功へ導かせていただきます。



村田大地

ルーセントテニスクラブ豊中所属。プロを目指してアメリカへテニス留学後、コーチへ転身、アメリカ留学での経験をレッスンに落とし込む。お客様の年齢やレベルに応じたメニューをそれぞれに考案して好評を得ている。

自身でレッスンを考え お客様とテニスを楽しむ

私は過去に5年間アメリカにテニス留学し、そこで世界のジュニア大会に出場して、プロを目指していました。しかし帰国後はコーチの方に魅力を感じ、今はコーチをやらせていただいています。

アメリカ留学で学んだことは、「テニスは競技である前に遊び(ゲーム)である」という事でした。その発想はテニスコーチとして働く今の自分にとって非常に役に立っています。ルーセントではレッスンマニュアルがありませんが、本当に楽しい遊びとは、自分達で考えて作り出すもので、マニュアルからは生まれません。私はレッスン、イベント、普段のお客様とのコミュニケーションまで自分自身で考え、すべてを楽しんでいます。

ルーセントには私のようなものを含めて個性的な人材がそれぞれの個性を生かし、楽しんでテニスコーチをしています。そこでは常にいつも違う喜びや楽しさが生まれています。だからこそお客様に喜ばれているのだと思います。

アマチュアテニスを盛り上げるランキング実施中!

Japan Fan Tennis Point Rankig <http://jftp.strikingly.com/>



ルーセントテニスクラブでは、日本各地で行われている様々なアマチュアテニス大会の戦績に応じてポイントが加算されるテニスランキングを実施中。アマチュアテニス界の盛り上げも行っている。

全国のテニスクラブや草一運営者様のご参加お待ちしております。
今なら賞品を無料提供させていただきます。

全国のテニスクラブ、不動産のオーナー様、 ルーセントに一度ご相談ください!!

問い合わせ先

株式会社ルーセント大阪営業所

〒560-0036
大阪府豊中市蛸池西町 2-7-26 NAEL ビル 3F
TEL : 06-6854-2001
FAX : 06-6854-2007
LTC 事業部 担当: 仁田敦雄 (にったあつお)
Mail : a-nitta@lucent-corp.com